



# Mises à jour Medic

*Nouvelle plateforme Medic,  
Panasonic Toughbook CF 30.*

Format électronique seulement

Ce bulletin s'applique au(x) pay(s) suivant(s) :			
É.-U.	Canada	P. Rico	Mexique
	X		
Date de parution :		Le 5 août 2008	
N° du bulletin :		MU 2008 – 001	

Afin de promouvoir les dernières technologies et aider le réseau des concessionnaires à mieux servir ses clients, MMSCAN a le plaisir d'annoncer la mise en service de son ordinateur de diagnostic le plus récent : **Le Panasonic Toughbook CF 30.**

Cet ordinateur à la fine pointe de la technologie remplacera l'ordinateur portable de diagnostic actuel. Ce Toughbook est plus rapide, plus performant et extrêmement résistant. Le programme de remplacement et de mise à jour sera mis en application graduellement, à partir du mois de Mars 2008.

Tous les concessionnaires Mitsubishi et les points de service du Canada recevront le nouveau Toughbook sans frais. Cependant, le coût de l'abonnement mensuel sera quelque peu augmenté pour financer ce changement. Le Toughbook sera envoyé avec les instructions d'installation, la plaque de mise à jour pour l'installation sur la table roulante actuelle, le système d'opération et la version Medic 4,5 installée et utilisable. Dès que votre Toughbook arrivera dans votre concession, il devra être branché au site Mitsubishi Medic pour pouvoir télécharger et installer toutes les mises à jour. Nous vous recommandons fortement de conserver l'unité allumée en permanence, même la nuit, pour pouvoir obtenir les téléchargements automatiques à temps. Cette unité économise l'énergie. Le coût d'électricité nécessaire pour la faire fonctionner est donc minimal.

Le Panasonic Toughbook sera accompagné du même excellent service que votre unité actuelle. Si une panne survient, vous devez appeler la ligne technique de Panasonic au 1-800-668-8386 avant 15 h, afin de recevoir votre unité de remplacement le lendemain à 9 h.

Le soutien technique sera toujours disponible pour l'ancienne unité Think Pad. Cependant, le service de remplacement se terminera dès que vous recevrez le Toughbook. De ce fait, MMSCAN offre aux concessionnaires le choix de :

1. Acheter et garder l'unité comme 2<sup>e</sup> ordinateur de diagnostic. L'unité peut être achetée à un coût nominal de 250 \$ canadiens, plus taxes, qui sera facturé à votre prochain compte de pièces, ou
2. Renvoyer l'unité, tout port payé, à MMSCAN.

Veuillez trouver ci-joint un formulaire qui vous permettra de nous faire part de votre choix. Veuillez le signer et le renvoyer à votre directeur de district des pièces et du service DPSM. Si vous choisissez l'option 2, veuillez lui envoyer le formulaire et les informations d'envoi, afin que votre compte ne soit pas facturé.

**Pour obtenir de l'aide concernant votre MEDIC, veuillez appelez le 1-800-944-6978 option 3 ou communiquer avec votre directeur de district des pièces et du service « DPSM ».**

- Cochez la case lorsque vous avez lu le document

- |   |   |   |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> DIRECTEUR DE SERVICE | <input type="checkbox"/> DIRECTEUR COMMERCIAL | <input type="checkbox"/> DIRECTEUR GÉNÉRAL          |
| <input type="checkbox"/> DIRECTEUR DES PIÈCES | <input type="checkbox"/> AUTRE                | <input type="checkbox"/> ADMINISTRATEUR DE GARANTIE |



# Mises à jour Medic

## Formulaire d'achat/de renvoi de la Medic Think Pad

Nom du concessionnaire :

Code du concessionnaire :

Nom du directeur des pièces et du service :

Je comprends le bulletin de Mises à jour Medic concernant le remplacement par le Toughbook.

Le concessionnaire a décider de :

1. Acheter l'unité Think Pad pour un coût nominal de 250 \$ CAD plus les taxes, sans aucune possibilité d'échange et accepter la facturation à son compte
2. Renvoyer l'unité, port payé, à MMSCAN. N° d'envoi :  
Une copie du numéro d'envoi sera envoyée à votre directeur de district des pièces et du service « DPSM ».  
Envoyer le Think Pad à :

Département après-vente  
Mitsubishi Motors Sales of Canada, Inc  
2090 Matheson Boulevard East  
Mississauga, ON, L4W 5P8

Veillez encercler l'option que vous choisissez, signer le formulaire et l'envoyer à votre directeur de district des pièces et du service DPSM.

Directeur du service

Concessionnaire en titre

Directeur de district (ventes et service)  
DPSM

Nom :  
Date :

Nom :  
Date :

Nom :  
Date :

- Cochez la case lorsque vous avez lu le document

DIRECTEUR DE SERVICE

DIRECTEUR COMMERCIAL

DIRECTEUR GÉNÉRAL

DIRECTEUR DES PIÈCES

AUTRE

ADMINISTRATEUR DE GARANTIE